



Garantie limitata (aplicabila pentru produsele achizitionate incepand cu data de 1 iulie 2021)

Aceasta Garantie este o garantie voluntara a producatorului Specialized Bicycle Components, Inc., o societate comerciala detinuta de Specialized in tara Dvs. sau un distribuitor de produse purtand marca Specialized, dupa caz, denumite colectiv "Specialized". Aceasta Garantie se aplica si este valabila pentru produsele enumerate mai jos, achizitionate dupa data de 1 iulie 2021 ("Produsele") si se acorda fara nici un cost suplimentar. Drepturile Dvs. conform prezentei Garantii sunt suplimentare si separate de cele legale in calitate de cumparator de produse, ce poate diferi in functie de tara, stat sau regiune. Aceasta Garantie nu afecteaza aceste drepturi.

Inainte de prima tura cu bicicleta, va rugam sa cititi cu mare atentie Manualul Utilizatorului furnizat cu fiecare bicicleta in parte. Acest manual contine informatii importante privind siguranta, asamblarea, montarea, utilizarea sau mentenanta bicicletei. Specialized recomanda deasemenea inregistrarea bicicletei achizitionate pe site-ul www.specialized.com. Inregistrarea nu este solicitata pentru a beneficia de garantie, ea va permite companiei Specialized sa va furnizeze servicii mai bune in viitor.

Ce acopera aceasta Garantie?

Dupa cum este explicat detaliat mai jos, Specialized ofera garantie produselor sale pentru o perioada limitata si definita de timp incepand de la data primei achizitionari a produsului si acopera defecte de material sau de fabricatie/manopera atunci cand produsul este utilizat normal in conformitate cu specificatiile de folosire publicate de Specialized. Specificatiile acestea includ, dar nu se limiteaza la, informatii cuprinse in specificatiile tehnice, manualul utilizatorului si comunicate de service. Achizitionarea initiala se refera la momentul in care produsul a fost achizitionat nou pentru prima data de la un dealer autorizat Specialized sau direct de la Specialized. Garantia partiala poate fi transferata catre proprietari ulteriori, dupa cum este specificat in detaliu mai jos.

Care sunt produsele acoperite de aceasta Garantie si pentru cat timp?

In cazul in care sunteti primul cumparator al produsului, se aplica urmatoarele:

- Cadrele si seturile de cadru marca Specialized: Specialized garanteaza pentru integritatea structurii cadrului sau a setului de cadru al unui prim cumparator pentru o perioada de 2 ani de la data primei achizitii a produsului. Vopseaua si partea grafica nu sunt incluse in aceasta definitie. Set de cadru inseamna un cadru marca Specialized echipat cu o furca rigida marca Specialized. Furcile cu suspensie si componentele cu suspensie nu sunt incluse in definitia de cadru sau de set de cadru. Cadrul include bascula superioara cat si bascula inferioara atat in cazul modelelor cu furca rigida sau full suspension.
- *INREGISTRAREA PENTRU GARANTIE PE VIATA: In cazul in care va inregistrati produsul (bicicleta) pe site-ul Specialized in termen de 90 de zile de la data primei cumparari, Specialized va garanta pentru integritatea structurala a cadrului si a setului de cadru pe toata durata cat produsul se afla in proprietatea primului cumparator. Accesati www.specialized.com pentru inregistrare.
- Componente, echipamente, incaltaminte, casti marca Specialized/ Vopseaua si grafica de pe cadrele si seturile de cadru marca Specialized: 2 ani garantie de la data primei achizitionari. Aceast lucru include de exemplu componente de suspensie precum furcile si amortizoarele BRAIN si motoare sau alte sisteme de actionare de pe bicicletele electrice.
- Bateriile marca Specialized cu care sunt echipate bicicletele electrice: 2 ani garantie de la data primei achizitionari sau pana la 300 de cicluri de incarcare, in functie de care intervine prima. Bateriile sunt astfel concepute si fabricate incat sa isi pastreze pana la 75% din capacitatea lor initiala pe toata aceasta durata.
- Rotile marca Roval: garantie 2 ani de la data primei achizitionari.
- * INREGISTRAREA PENTRU GARANTIE PE VIATA: In cazul in care va inregistrati bicicleta (in cazul rotilor marca Roval vandute ca si echipament original pe bicicleta cumparata) pe site-ul Specialized in termen de 90 de zile de la data primei achizitionari Specialized ofera garantie pentru roti pe toata durata cat primul cumparator al produsului va detine respectivul produs.

Accesati www.specialized.com sau www.rovalcomponents.com sau pentru inregistrare.

- Echipament marca Specialized sau produse marca Specialized nespecificate expres: sunt acoperite de garantia de 1 an de zile de la data primei achizitionari.

In cazul in care sunteti un posesor ulterior al unei biciclete, deci nu primul comparator al produsului nou, atunci se aplica urmatoarele:

- 2 ani garantie de la data primei achizitionari a produsului pentru urmatoarele articole marca Specialized: cadre si seturi de cadru, inclusiv vopsea si parte grafica, componente, echipamente, incaltaminte, casti si roti Roval. Acestea includ si furcile si amortizoarele cu BRAIN, motoare si alte componente ale sistemului de actionare in cazul bicicletelor electrice.
- Bateriile marca Specialized montate pe bicicletele electrice: 2 ani garantie de la data primei achizitionari sau pana la 300 de cicluri de incarcare, in functie de care intervine prima. Bateriile sunt concepute astfel inca sa isi pastreze pana la 75% din capacitatea initiala pe toata aceasta durata.
- Echipament marca Specialized si componente nespecificate expres: 1 an garantie de la data primei achizitionari

Am achizitionat o bicicleta; componentele produse de un alt furnizor sunt acoperite de aceasta garantie?

Exista aplicabilitatea garantiei din partea producatorului tert pentru componente care nu sunt marca Specialized precum transmisia, franele, suspensiile. Informatii privind garantia pentru componentele produse de terti ar fi trebuit sa fie incluse in achizitionarea bicicletei Dvs. Componentele produse de catre terti nu sunt acoperite de aceasta garantie. Dealerul Dvs. Specialized va va furniza mai multe informatii in aceasta privinta.

Sunt un posesor ulterior al unei biciclete; trebuie sa am dovada achizitionarii originale a bicicletei?

Da. Perioada de garantie este intotdeauna calculata de la data primei achizitionari si Specialized trebuie sa poata stabili cand si unde a fost bicicleta cumparata prima data. Dovada achizitionarii trebuie obtinuta de la posesorul original sau de la magazinul autorizat Specialized care a vandut produsul.

Care sunt conditiile acestei garantii?

Pentru a beneficia de aceasta garantie trebuie sa prezentati dealerului autorizat Specialized dovada achizitionarii produsului, pe acelasi continent pe care a fost acesta achizitionat (America de Nord, America de Sud, Europa, Asia, Africa, Australia). Dovada achizitionarii produsului este necesara indiferent daca sunteti cumparatorul original al produsului sau un posesor ulterior. In toate cazurile, Specialized isi rezerva dreptul de a limita serviciul de garantie tarii de unde a fost achizitionat produsul. Pe toata durata garantiei, Specialized va repara produsul sau va il va inlocui cu cel mai similar produs disponibil la acel moment. Acest lucru se intampla deoarece nu putem tine pe stoc permanent absolut toate piesele sau produsele, asa ca se intampla sa nu avem exact piesa inlocuitoare sau exact culoarea de care aveti nevoie. In cazul in care produsul este inlocuit, acesta trebuie returnat catre Specialized inainte ca sa aibe loc inlocuirea, doar daca Specialized nu specifica in scris altfel. Costurile de transport pentru expedierea produsului defect sau pentru primirea inlocuitorului sau pentru orice alt serviciu survenit in procesarea cazului de garantie nu vor fi suportate de Dvs.

Ce nu acopera acesta garantie?

Aceasta garantie este nula in urmatoarele circumstante si nu se aplica la deteriorari cauzate de:

- Montaj sau asamblare necorespunzatoare.
- Lovitura, neglijenta, reparatii necorespunzatoare, mentenanta necorespunzatoare sau o folosire neadekvata sau excesiva.
- Coroziune.
- Alterarea sau montarea necorespunzatoare a unor componente, piese sau accesorii care nu sunt compatibile cu produsul.
- Neefectuarea la timp sau in intervalele adecvate a lucrarilor de service sau mentenanta

conform specificatiilor date.

Ce este consumabil si ce este acoperit de garantie?

Piese/componentele consumabile se refera la acele care se uzeaza in mod obisnuit ca urmare a folosirii produsului. De exemplu caseta si lantul se vor uza la un moment dat in ciuda faptului ca Dvs. executati mentenanta corespunzatoare a acestora. Acelasi lucru este valabil si pentru zgarieturile de pe vopsea sau de pe partea grafica a bicicletei, zgarieturi care pot rezulta in urma utilizarii normale si expunerii la elementele din mediul natural. Dupa un anumit timp de folosinta bicicleta Dvs. poate face diverse zgomote sau poate scarta in timpul pedalariei ceea ce inseamna ca are doar nevoie de mentenanta. Componentele supuse uzurii normale nu sunt acoperite de aceasta garantie. Regasiti mai jos o lista, care nu este limitata, privind componente suspuse uzurii normale care nu sunt acoperite de aceasta garantie:

| | | | | | |
|-----------------------|--|------------------------------------|----------------------------|---------------------|---------------------------------------|
| • Pad-uri aerobare | • Butucul si calea de rulare interioara | • Curele inchizatoare casca | • Invelisul seii | • Pinioane | Scule |
| • Rulmenti | • Mansoane ghidon & ghidoline | • Bidoane & accesorii hidratare | • Cabluri frana&schimbator | • Piulite/ suruburi | Transmisii |
| • Placute de frana | • Buretii din interiorul castii | • Piese mobile de cauciuc | • Spite | • Anvelope | Suprafetele de franare de janta |

Cum initializez procedura de garantie?

Primul pas este de a contacta cel mai apropiat magazin autorizat Specialized. Acolo produsul va fi supus unei inspectii si unei constatari iar dealerul va contacta Specialized in vederea urmatorilor pasi. Informatii privind cel mai apropiat dealer autorizat Specialized gasiti pe site-ul nostru www.specialized.com.

Care sunt optiunile mele in cazul in care piesa defecta nu este acoperita de garantie?

In calitate de rideri care ne dam cu bicicleta intelegem ca se pot intampla accidente. Chiar daca defectiunea nu este acoperita de garantie, ar putea exista un program disponibil pe piata Dvs. locala care sa va permita sa cumparati o piesa inlocuitoare la un pret avantajos. Ar trebui sa intrebati dealerul Dvs. Specialized daca exista un astfel de program si daca sunteti eligibil.